

- 시민 행복과 효율적인 시설관리 운영 사례 접목을 위한 -

해외 배낭여행 결과

(팀명: 리스본행 야간열차)

- 시민 행복과 효율적인 시설관리 운영 사례 접목을 위한 -

해외 배낭여행 결과

해외 선진시설 견학 및 다양한 문화체험으로 글로벌 마인드 향상을 위해 시행한 해외 배낭여행 결과 보고 임

I 여행 동기

① (항구 도시)부산의 지리적 특성을 활용한 관광 자원화 모색

- 공단 시설물에 대한 관광 자원화 발굴 · 연구 ▶ 공단 역량 확대
- 해외 탐방을 통한 ‘걷기 좋은 부산’의 활성화를 위한 다양한 연구

② 해외 우수한 관광 도시의 자원과 경쟁력 탐방 ☞ 직원 역량 강화

- 공단 시설물이나 운영체계 도입을 위한 자료 수집 및 제언
- 관광 요충지 역할 수행에 필요한 교통 기반(공항, 전용도로) 시설 탐방

II 추진 개요

팀 명: 리스본행 야간열차

여행기간: 2019. 9. 25. ~ 10. 3.(7박 9일)

팀 원: 6명 ※ 선물 수령 및 신고: 해당없음

- 팀원 세부명단 및 주요 임무

직	성명	주제와 연계한 구성원의 역할 등
행정4급	이준호	각종 우수, 혁신사례 자료수집 후 공단 전파
행정4급	서길원	아이디어 관광상품 등 우수 경영혁신 사안 견학
전산4급	김병진	효율적인 시설물관리를 위한 IT 적용 사례 조사 수집
행정5급	강지성	주요 관광도시의 문화행사 특색 및 운영비용 비교
행정5급	강성은	마드리드, 리스본의 상가활성화 우수방안 벤치마킹
행정5급	지현	방문기관별 특색있는 홍보방법, 수단 등 사례수립

□ **여행국가: 포르투갈(리스본), 스페인(마드리드)**

○ **일자별 주요일정**

일 자 (요일)	출발지	도착지	현지시간	교통편	방문기관	주요일정 (업무수행 내용 등)
1일차 (9월/25일)	대한민국 (인천)	-	02:00	항공	-	출국(1일)
2일차 (9월/26일)	-	포르투갈 (리스본)	15:00	대중교통	파티마대 성당	현지도착 자료수집
3일차 (9월/27일)	포르투갈 (리스본)	포르투갈 (리스본)	09:00 ~ 19:00	대중교통	호카곶 상조르제성	현지도착 자료수집
4일차 (9월/28일)	포르투갈 (리스본)	포르투갈 (리스본)	09:00 ~ 19:00	대중교통	에드워드 7세 공원 제로니무스수도 원	현지도착 자료수집
5일차 (9월/29일)	포르투갈 (리스본)	스페인 (마드리드)	09:00 ~ 익일 04:00	대중교통	야간열차	기관방문, 이동
6일차 (9월/30일)	스페인 (마드리드)	스페인 (마드리드)	09:00 ~ 19:00	대중교통	부엔레티로, 리오공원 프라도 미술관	현지도착 자료수집
7일차 (10월/1일)	스페인 (마드리드)	스페인 (마드리드)	09:00 ~ 19:00	대중교통	산미구엘 엘라스트로 톨레도 대성당	현지도착 자료수집
8일차 (10월/2일)	스페인 (마드리드)	-	16:00	대중교통	마요르 광장	현지도착 자료수집
9일차 (10월/3일)	-	대한민국 (인천)	23:00	항공	-	귀국(9일)

III 여행목표 및 추진방향

□ 배낭여행 목표

배낭여행 목표

백문이 불여일견으로 공단 접목 아이디어 발굴

체험을 통한 **발굴**

공단 적용 통한 **실행**

보고, 느끼고, 생각하기

발굴된 아이디어 접목 실행하기

인터넷 등 자료로 알아가는 학습

다양한 아이디어 공단 접목 가능성 검토

몸으로 직접 체험하여 느끼는 학습

보다 효율적, 효과적인 운영방안 실행

□ 배낭여행 추진방향

독특한 시설물 + 프로그램 운영 + 관광자원화

1 호사우, 마요르 광장 및 공원 활용?

- [광장을 활용한 스토리 텔링은?]
- [스토리 텔링의 세심한 독특한 시설물은?]
- [도시의 광장 및 공원의 활용법은?]

2 시장, 공원에서는 어떤 행사가?

- [광장, 공원, 시장에서는 어떤 행사를 할까?]
- [참신한 아이디어 기반의 프로그램은?]
- [어떻게 프로그램을 진행하고 있을까?]

3 도시의 관광 자원화는?

- [도시가 가지고 있는 다양한 시설을 어떻게 관광자원화 하고 있는가?]
- [도시의 유휴공간, 시민 휴식공간 등 다양한 공간의 활용 방법은 무엇인가?]

4 우리와 어떻게 접목시킬 수 있을까?

- [공단이 관리운영하고 있는 다양한 시설물, 행사, 프로그램 등과 접목될 수 있는 다양하고 참신한 아이디어는 있을까?]

IV 주요 내용

□ 1·5·9일차 🗨️ 출발, 이동, 도착



□ 2일차 🗨️ (포르투갈 파타마)파타마대성당(로사리오 성당)

- 1917년 세명의 양치는 어린이들이 성모 마리아를 목격한 사건을 기념하기 위해 지어진 성당
 - 아스팔트로 포장된 산책로에는 30만 명의 순례자들이 매년 방문
 - 가장 방문이 많은 시기는 5월, 10월의 13일(마리아 발현 목격 시기)
 - 교황 방문 시 100만명 이상의 군중 집계 ※ '18년 부산불꽃 축제 규모 유사
- 약 30만명 수용할수 있는 광장과 높이 65m의 종탑이 있는 대성당



□ 3일차 🗨️ (포르투갈) 호카곶, 상조르제성

- [1. 호카곶]** * 곶(串): 바다로 돌출한 유적의 선단부
 - 대서양 연안의 곶으로 유라시아 대륙 육지부의 가장 끝 지점으로 유명
 - 16세기 포르투갈 시인 카몽이스가 쓴 '여기가 육지의 끝이고 바다가 시작' 된다는 내용을 적은 기념탑 활용으로 명소 관광화
 - 안전 시설물을 주변 환경과 맞춤 ▷ 자연 친화적(※ 안전사고 우려)

- 등대는 버스정류장이자 기념품 판매처 활용 ▷ 버스 기다릴 때 킬링타임을 하는 곳이고 바람에 강한 호카곶에서 유일하게 자연 기후를 피할 수 있는 곳으로 관광객 방문을 유도하는 방식이 이상적임



【2. 상조르제성】

- 리스본 시내와 테주강 일대가 내려다 보이는 언덕에 위치
 - 5세기경 로마인 구축 → 9세기 이슬람교도인 무어인 축성 → 12세기부터 리스본을 탈환한 후 요새 겸 왕궁으로 사용
- 인도항로를 발견하고 귀환한(1498년) 바스쿠다가마를 맞이한 곳
- 포르투갈 대지진(1755년) 시 부분 파괴 된 것을 다시 복원
- 옛날 궁전을 울창한 나무가 있는 공원으로 조성 후 관광객 유치



4일차 📍 (포르투갈) 에드아르도 7세 공원, 제로니무스수도원

【1. 에드아르도 7세 공원】

- 1902년 영국 에드워드 7세가 리스본을 방문한 것을 기념해 만들
 - 경사면을 이용한 공원으로 깔끔한(나무 전정) 무늬의 화단이 인상적
- 자연재해 피해의 위험성과 지진 피해(1755년 대지진)의 경각심을 고취 시키는 상징물 건립
- 인공적인 시설물을(철재 사용, 인공 차광막, E/S 등) 최소화하고 친환경적이면서 편리한 공원조성

○ 문화행사를 통한 볼거리 보다 자연의 '느긋함' 주는 공원으로 활용



【2. 제로니무스 수도원】

○ 제로니무스 수도원은 마누엘 양식으로 지어진 건물로 웅장하고 화려

※ 마누엘 양식: 고딕, 이탈리아, 스페인식 병합 건축 양식으로 마누엘 1세 왕 이름에 붙임

○ 수도원 입구는 벽감, 석조상이 섬세한 조화와 깊고도 부드러움 표현



□ 6일차 (스페인) 부엔레티로, 리오공원, 프라도 미술관

【1. 부엔레티로 공원】 ※ 부산시민공원과 유사

○ 시내 한가운데 위치 공원으로 시민 접근성 용이 ▷ 마드리드의 '허파'로 불림

○ 눈에 띄는 조형물이나 건축물들이 공원 곳곳에 있음

- 아이들 위해 인형극이나 연극을 하는 야외 소극장 운용

- 마임, 저글링 하는 사람, 미술가, 가수, 점수가 등 거리 예술가들이 집결

○ 보트로 즐길 수 있는 호수 존재, 공원 한복판 건축물로 볼거리 제공



【2. 리오공원】

- 리오 공원은 청계천 공사처럼 강변을 매설하여 그 위에 만든 거대한 공원(직선 거리가 약 8km 정도)으로 많은 사람들에게 사랑 받는 공원
- 공원은 아이들을 위한 독특한 놀이터가 곳곳에 설치되어 있으며, 자전거도로가 잘 만들어져 가족끼리 여가 생활하기 좋은 곳



▪ 공원 방문



▪ 공원에 건축물 1



▪ 공원에 건축물 2



▪ 공원에 건축물 3

【3. 프라도 미술관】

- 스페인의 대표적인 미술관, 작품 보호를 위한 보안검색 설치 운용
- 수신기를 통해 미술작품 설명을 들을 수 있음, 방문 기념품 판매



▪ 프라도 미술관 방문



▪ 프라도 미술관 내부



▪ 미술관 방문 1



▪ 미술관 방문 2

□ 7일차 (스페인) 산미구엘, 엘라스트로, 툼레도대성당

【1~2. 산미구엘, 엘라스트로 시장】

- (산미구엘) 현대화로 운영 중인 재래시장 ▷ 다양한 음료와 음식 판매
 - 판매 가격 및 고가의 실내 인테리어 설치(음식의 고급화 및 차별화)
- (엘라스트로) 약500년의 역사를 자랑하는 마드리드의 명물
 - 일요일, 공휴일만 운영되는 벼룩시장



▪ 산미구엘 전경



▪ 산미구엘 내부



▪ 엘라스토 주변 1



▪ 엘라스토 주변 2

【3. 톨레도대성당】

- 도시 중심에 위치해 있는 대성당, 카톨릭 특유의 경건한 분위기와 웅장한 건축물이 특징, 사방에 화려한 조형물 배치가 특징
- 내부 인공조명 없이 자연 채광으로 내부를 밝힘
- 건물의 벽면과 천장은 아름답고 정교한 그림과 조각상들 꾸며져 있음



▪ 톨레도 대성당 전경



▪ 대성당 자연 채광



▪ 대성당 천장



▪ 대성당 조형물

□ 8일차 📍 (스페인) 마요르광장

- 마요르광장은 관광객들과 지역 주민들이 같이 즐겨 찾는 곳으로, 카페, 상점들이 입점하여 운영 ▷ 많은 관광객 이용으로 상권 활성화
- 가로 90m에 세로 109m의 넓이로 유럽에서 가장 큰 공공광장 중 하나
- 광장은 축하 행사, 종교 의식 등을 거행 하는 곳으로 방문 당시 대규모 축구 팬들 집결 후 응원



▪ 마요르광장 상징물



▪ 마요르광장 1



▪ 마요르광장 방문



▪ 마요르광장 2

V

제언사항

① 공단 지속 성장 가능성을 위해 관광자원화 의식 전환 필요

- 현재 부산 원도심 주변 상권 인근 유동인구 감소 등으로 상권이 침체되는 경향 ▷ 유동 인구 증가가 절실히 필요

- '80년 원도심(중·서·동구, 영도구) 인구 76만 → '17년 36만명 * 자료출처: 통계청

- 관광 상품의 다양화, 이색적인 볼거리, 교통 시설 확충 필요 함
 - 김해공항 확장만으로는 부산의 관광 사업이 어려울 것으로 사료

② 재난·재해로 발생한 피해에 대한 추도 기념관 및 조형물 건립

- 공원 내 산불 발생 시 그에 따른 피해 복구, 사회적 비용 소요 홍보
 - 산불 예방에 대한 시민 의식 고취와 공원의 관광 스토리텔링 연계 가능
 - 광안대교 선발 추돌사고 시 '신속 대응 및 조기복구' 기념관 조성
 - 공단의 우수한 기술력과 '시민 불편 최소화' 홍보로 새로운 볼거리 제공
 - 선발 추돌 사고 예방을 위한 제도 개선 및 필요성 지속 홍보 가능
- ※ 에드워드 공원(지진피해), 상조르제성(지진 복구) 참조
- ☞ 시설물의 스토리텔링화로 새로운 볼거리 및 관광자원화 연계

③ 일회용품 줄이기 위한 시책 발굴 및 홍보 활동 강화

- 해외 방문지(포르투갈, 스페인) 견학 결과, 관광객들의 일회용 사용에 대한 제한 및 규제 없음 ▷ 1회용 맥주병, 플라스틱 물통 사용 과다
- 1회용품 줄이기 적극 홍보 및 새로운 정책 발굴
 - 시설물 안내시설(안내간판, 홍보물 등) 활용 1회용품 줄이기 홍보
 - 공단 시설물 이용 시 텀블러 사용 시 이용 시설 할인 제도(5~10%) 신설

④ 자연 친화적이고 합리적인 시설 설치 건의

- 세계적 명소 호카곶 안전시설은 주변 환경 어울리게 설치된 자연 친화적인 안전 시설물(웬스, 난간 등) 설치로 관광지 특성 살리고 있음
 - 공원 내 안전 시설물을 보다 자연 친화경적으로(나무 목재, 친환경 제품 등) 지향
- (포르투갈, 스페인 공통) 화장실(남자) 내 소변기의 시설 규모 작아 설치 개수가 확대가 용이하고, 관리(청소 및 교체) 용이
- 공원의 경우 잘 정리된 수목과 기본 건축물만 활용하여 도시의 '쉼터' 조성

- 일괄적인 조경관리를 위해 수목 전담팀 운용(한시적), 수목관리 기술 향상을 위한 ‘수목관리 학교’ 운용으로 기술 향상 도모

※ 부엔레티로, 리오공원 참조



VI 행정사항

- 공무국외여행 결과보고서 제출 및 홈페이지 등재 ⇒ 총무인사팀

붙임 여행경비 정산보고서(별첨). 끝.